

Az ügyfélszolgálat működése; Az előfizetői panaszok intézése

Az ügyfélszolgálat működése

A szolgáltató előfizetői megfelelő tájékoztatása érdekében valamint a szolgáltatással kapcsolatos előfizetői igények kielégítésére, a szolgáltatással kapcsolatos reklamációk, észrevételek intézésére ügyfélszolgálatot valamint hibabejelentő szolgálatot működtet. Szerződéskötési, ajánlattételi, információs, ajánlatmódosítási, reklamációs ügyek esetén:

Ügyfélszolgálat

Nyitva tartás: munkanapokon 9:00-16:00

Telefonon elérhető: munkanapokon 8:00-16:00

Telefon: 0621/3830894.

E-mail: vis@vis.hu

Készenléti ügyfélszolgálat : 0621/3830894.

Az ügyfélszolgálat az előfizetőnek a szolgáltatással kapcsolatos észrevételét, reklamációját vizsgálja, és ennek eredményéről az előfizetőt az észrevétel, reklamáció benyújtásától számított harminc (30) naptári napon belül írásban tájékoztatja. Az előfizető a reklamációt kizárólag írásban, postai úton, ajánlott, tértivevényvel ellátott levélben juttathatja el az alábbi címre:

Nemzeti Hírközlési Hatóság

Cím: 1015 Budapest, Ostrom u. 23-25.

Levélcím: 1525. Pf. 75

Tel: (06 1) 457 7100

Fax: (06 1) 356 5520

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Somogy Megyei Kormányhivatal

Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

Cím: 7400 Kaposvár, Csokonai u. 3.

Postacím: 7401 Kaposvár, Pf.: 76.

Tel: +36 82 510 868

Fax: +36 82 510 661

Siófoki Városi Bíróság

Cím: 8600 Siófok, Kele u. 2.

Postacím: 8601 Siófok, Pf. 5.

Tel: 84/519-240

Fax: 84/311-696